

# Kommunikation – stöd och verktyg

## Kommunikation, service och tjänster

Information om hur vi arbetar med intern och extern kommunikation, presskontakter och sociala medier.

Olika typer av mallar och informationsmaterial.

[www.intranet.umea.se/kommunikation](http://www.intranet.umea.se/kommunikation)

## Stöd och råd

Har du behov av råd och stöd?

Kontakta din verksamhets kommunikatör!

[www.umea.se/kommunikation](http://www.umea.se/kommunikation)

Kommunikationsavdelningen:

[kommunikation@umea.se](mailto:kommunikation@umea.se)

## Bilder

Information om hur vi använder bilder i kommunens kommunikation för att förstärka eller förtydliga ett budskap.

[www.intranet.umea.se/bilder](http://www.intranet.umea.se/bilder)

## Grafisk profil

Den grafiska profilen är riktlinjer för hur Umeå kommun kommunicerar grafiskt, med logotyper, färger, typsnitt och layout.

[www.umea.se/profil](http://www.umea.se/profil)

## Intranät

Internt kommunikationsnav och arbetsredskap i vardagen.

Information, service och tjänster som är till nytta i arbetet.

Alla verksamheter ska vara med!

Lär dig och dina medarbetare att använda intranätet!

[www.intranet.umea.se](http://www.intranet.umea.se)

## Kanalkarta, intern

Hur kommunicerar vi med varandra internt och vad publicerar vi var? Väl genomtänkt och effektiv kommunikation bidrar till att verksamhetens mål uppfylls.

[www.intranet.umea.se/kanalkarta](http://www.intranet.umea.se/kanalkarta)

## Klarspråk, skriva begripligt

Läs om klarspråk, ta del av nyheter, tips och råd, checklistor, utbildningar med mera, prenumerera på tips om språk och skrivande och ställ frågor.

[www.intranet.umea.se/klarsprak](http://www.intranet.umea.se/klarsprak)

## Kommunens webbplats

Kommunens huvudkanal. Information om service, tjänster och dialog med invånare. Plats- och temawebbar med marknadsförande nyheter som stärker Umeå som plats.

[www.umea.se](http://www.umea.se)

## Mallar

Olika typer av mallar gör det enklare att följa den grafiska profilen.

[www.umea.se/mallar](http://www.umea.se/mallar)

## Mediekontakter

Mediekontakter bidrar till att öka kunskapen om Umeå kommun och verksamheterna. Här är riktlinjer för kontakter på medier.

[www.intranet.umea.se/mediekontakter](http://www.intranet.umea.se/mediekontakter)

## Mejl

Riktlinjer och tips för effektiv kommunikation via mejl, som ser ut som de ska enligt grafiska profilen.

[www.intranet.umea.se/mejl](http://www.intranet.umea.se/mejl)

## Möten

Verktyg som ger dig möjlighet att organisera resfria, hållbara och framgångsrika möten.

[www.intranet.umea.se/mote](http://www.intranet.umea.se/mote)

## Sociala medier

Riktlinjer och stöd för extern kommunikation via sociala medier.

[www.intranet.umea.se/socialamedier](http://www.intranet.umea.se/socialamedier)

## Styrande dokument

Regler och styrande dokument inom olika områden, bland annat kommunikation och information, till exempel "Strategi för extern kommunikation" med flera.

[www.umea.se/styrdokument](http://www.umea.se/styrdokument)

## Validera text

Ett verktyg som hjälper dig att skriva enklare och bättre texter.

[www.intranet.umea.se/valideratext](http://www.intranet.umea.se/valideratext)

## Värdegrund

Värdegrunden med värderingar och normer som är önskvärda och anger riktning för vårt sätt att handla. Den anger tonen i det förhållningssätt vi vill ska präglade verksamheterna.

[www.intranet.umea.se/vardegrund](http://www.intranet.umea.se/vardegrund)